

Algemene voorwaarden Nassau BV

Artikel 1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden geeft aan Nassau BV, dan wel anderszins een overeenkomst met Nassau BV aangaat;
2. opdrachtneemster: de besloten vennootschap Nassau.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van opdrachtneemster en op iedere overeenkomst tussen opdrachtneemster en opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Alle door opdrachtneemster gedane offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtneemster en opdrachtgever ondertekende offerte is aanvaard binnen de in de offerte gestelde termijnen. De offerte is gebaseerd op ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtneemster verstrekte informatie.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en alle bescheiden, welke de opdrachtneemster overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtneemster ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de ter beschikking gestelde gegevens niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever daarom verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, het niet tijdig of het niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtneemster bepaalt de wijze waarop en door welke persoon dan wel personen de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Opdrachtneemster behoeft voorts geen nadere toestemming van opdrachtgever om gelden conform de projectbegroting uit te geven en is daarom vrij om aan derden opdrachten te verstrekken. Tussen opdrachtgever en opdrachtneemster bestaat geen enkele gezagsverhouding ten aanzien van de te leveren diensten.
2. De voorbereidende werkzaamheden zullen worden verricht binnen de eigen faciliteiten van opdrachtneemster.

3. Opdrachtnemster kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Indien in overleg tot een herverdeling van de taken wordt gekomen, waardoor het maximum te verrichten arbeidsuren wordt overschreden, dienen de extra uren bijbetaald te worden, en zullen dezelfde uurtarieven worden gehanteerd. Hiertoe dient door opdrachtgever een aparte opdracht te worden verstrekt aan opdrachtnemster.
5. Indien opdrachtnemster constateert dat de opdracht ten gevolge van niet voor haar rekening of risico komende feiten en/of omstandigheden niet kan worden uitgevoerd tegen het vastgestelde bedrag en/of voltooiing tegen dit bedrag in redelijkheid niet van haar kan worden geveerd, dient het geraamde bedrag van de noodzakelijk geachte overschrijding terstond aan de opdrachtgever schriftelijk te worden medegedeeld, onder opgave van de oorzaken die tot de overschrijding leiden. Opdrachtgever is eerst hieraan gebonden nadat hij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard. Zolang opdrachtgever zich niet schriftelijk akkoord heeft verklaard met betaling van het door opdrachtnemster geraamde extra bedrag, is opdrachtnemster bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en opgeschort te houden.
6. Indien als gevolg van feiten of omstandigheden welke niet aan opdrachtnemster zijn te wijten, dan wel voor haar rekening en risico komen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd, is opdrachtnemster gerechtigd deze overeenkomst, met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat deze opdrachtgever enig recht geeft op schadevergoeding. Opdrachtnemster heeft in dat geval aanspraak op honorering van de tot de datum van beëindiging verrichte werkzaamheden en vergoeding van reeds gemaakte uitvoeringskosten.
7. Annulering van de opdracht door opdrachtgever is slechts mogelijk indien opdrachtnemster daarmee instemt en, na vergoeding van alle kosten en schades van opdrachtnemster en eventueel ingeschakelde derden.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Het (auteurs)recht op producten van de geest in de meest ruime zin van het woord, welke door opdrachtnemster zijn gecreëerd c.q. welke voortkomen uit de werkzaamheden van opdrachtnemster, berust uitsluitend bij opdrachtnemster.
2. Het is aan de (potentiële) opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten, projectplannen en andere geestesproducten van opdrachtnemster een en ander in de ruimste zin van het woord, al na niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 7. Honorarium

1. Het honorarium zal nooit een percentage bedragen van de opbrengsten voortvloeiend uit de verleende opdracht.
2. Het honorarium van opdrachtnemster zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt naar keuze van de opdrachtnemster, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemster hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemster verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling van facturen door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (euro) door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemster aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 8.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemster gerechtigd nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nader ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemster, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemster maakt als gevolg van de niet-nakoming van door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van de opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemster daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemster gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemster uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9. Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd en/of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling in haar geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld, onverminderd hetgeen is gesteld in artikel 8.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door opdrachtnemster dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit nadrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is geworden - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemster de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemster te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemster de keuze tussen de aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, of, indien van

toepassing, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemster zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt is opdrachtnemster voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemster die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemster voor dit handelen slechts aansprakelijk voorzover de verzekering van de opdrachtnemster de schade dekt, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemster sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Opdrachtnemster geeft een turn key offerte af voor uren en out of pocketkosten gebaseerd op de taken wensen van de klant. Als de wensen of taken niet afwijken van hetgeen beschreven staat in de offerte zal er geen nacalculatie plaatsvinden. Voorwaarde is wel dat opdrachtnemster zelf de leveranciers selecteert. Indien opdrachtnemster verplicht wordt door opdrachtgever met een voor opdrachtnemster vreemde leverancier te werken dan zal opdrachtnemster 10% marge in rekening brengen voor eventuele onvoorziene zaken en de extra uren die nodig zijn voor het maken van afspraken met een nieuwe leverancier.

Artikel 12. Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemster in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemster in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemster waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemster waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Amsterdam, januari 2009