

HANDBOEK FRIENDRAISING

Veel gestelde vragen en bestelvoorwaarden

1. Hoe kan ik het boek 'Handboek Friendraising' bemachtigen?

Via www.nassau.nu kun je een bestelling plaatsen voor 1 of meerdere boeken. Daarnaast is het boek verkrijgbaar in de (kantoor)boekhandel en online boekenwinkel.

2. Wanneer is het boek verschenen?

Het Handboek Friendraising is verschenen in september 2012. In november 2013 is er een eerste herdruk verschenen.

3. Wat is de gang van zaken na een bestelling?

Stap 1: Orderbevestiging Na een bestelling ontvang je een orderbevestiging per e-mail.

Stap 2: Verzending Je ontvang je het boek direct na bestelling. De factuur wordt met het boek meegeleverd.

Stap 3: Betaling Betaalinformatie staat op de factuur aangegeven.

4. Welke kosten worden in rekening gebracht?

De kosten voor het boek à € 29,50 en de kosten voor de verzending.

5. Geldt er een betalingstermijn?

Ja, binnen 14 dagen na de factuurdatum dient je betaling plaats te vinden.

6. Hoe zit het met de verzending?

Zodra je betaling ontvangen is, verzenden wij het boek per post. Kleine pakketten versturen wij als brievenbuspost. Als een bestelling niet door de brievenbus past, verzenden wij het als pakket.

7. Hoe zit het met de leveringstermijn?

Voor de levering zijn wij afhankelijk van de postbezorger, in 95% van de gevallen kun je de bezorging 1 werkdag na de verzending verwachten. Als het boek onverwacht niet op voorraad of uitverkocht is, ontvang je hierover een e-mail. Als het boek tijdelijk niet leverbaar is, sturen wij een e-mail met de verwachte levertijd.

8. Kan ik een bestelling annuleren?

Ja, dat is mogelijk indien er nog geen factuur is gestuurd. Na verzending van de factuur is annuleren niet meer mogelijk.

9. Waar kan ik terecht als ik een vraag heb?

Je kunt een e-mail sturen naar vera@nassau.nu of bellen met +31 (0)20 520 65 55.