

TALENT DEVELOPMENT PROGRAMMA

Veel gestelde vragen en voorwaarden

1. Voor wie zijn de trainingen en zijn er vooropleidingseisen?

De trainingen zijn voor fondsenwervers en iedereen die in fondsenwerving is geïnteresseerd. Er is geen eis t.a.v. het aanvangsniveau. Het niveau van de training wordt per training afgestemd op de deelnemers. Er wordt geen cursusmateriaal verstrekt.

2. Hoe kan ik me aanmelden voor een training?

Via het webformulier op www.nassau.nu kun je je aanmelden voor deelname aan een van de trainingen uit het Talent Development Programma.

3. Wat is de gang van zaken na aanmelding?

Stap 1 Bevestiging: Na aanmelding via www.nassau.nu ontvang je een bevestiging van je aanmelding per e-mail.

Stap 2 Factuur: Je ontvangt de factuur nadat je de bevestiging van je aanmelding hebt ontvangen.

Stap 3 Betaling: Betaalinformatie staat op de factuur aangegeven.

Stap 4 Praktische informatie: Uiterlijk een week voorafgaand aan de training ontvang je per e-mail praktische informatie over de training, de locatie en eventuele voorbereidingen.

4. Wat is het maximaal aantal deelnemers per training?

Om het interactieve karakter van de trainingen te waarborgen en te zorgen voor voldoende ruimte voor persoonlijke aandacht zijn er ongeveer 15 deelnemers per reguliere training.

5. Waar vindt de training plaats?

Alle trainingen vinden plaats in verschillende steden. We zitten bij een non-profit organisatie die een ingerichte trainingslocatie ter beschikking stelt. Deze locaties zijn goed bereikbaar met zowel de auto als het openbaar vervoer. Praktische informatie over deze locatie ontvang je circa 1 week voorafgaand aan de training.

6. Wat is de duur van een training?

Het zijn eendaagse trainingen van 10:00 tot 16:00 (inloop 09:30).

7. Welke kosten worden in rekening gebracht?

Het tarief per deelnemer bedraagt € 595 bij een reguliere training. Al onze trainingen zijn vrijgesteld van 21% BTW omdat Nassau per Januari 2019 is geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroeps onderwijs).

8. Kan ik gebruik maken van een korting?

Jazeker! Wij bieden korting aan organisaties die lid zijn van Goede Doelen Nederland, aan mensen die deelnemen aan meerdere trainingen in een kalenderjaar en aan teams die meerdere trainingen in een kalenderjaar willen volgen. De kortingsregelingen gelden overigens alleen voor onze reguliere trainingen. Op deelname aan werkgroepen, specials, incompany en personal training is de regeling niet van toepassing.

a) Goede Doelen Nederland

Leden van Goede Doelen Nederland ontvangen 10% korting op deelname aan een training uit ons Talent Development programma. Zij betalen € 535,50 i.p.v. € 595 (vrijgesteld van 21% BTW).

b) Persoonlijke korting

Voor mensen die meerdere trainingen in 1 kalenderjaar volgen geldt:

- Bij deelname aan de 2e training betaal je € 545 (vrijgesteld van 21% BTW)
- Bij deelname aan de 3e training betaal je € 495 (vrijgesteld van 21% BTW)
- Wanneer je je in een keer inschrijft voor 4 trainingen betaal je € 2.030 i.p.v. € 2.380 (vrijgesteld van 21% BTW). Mensen die 4 trainingen ineens afnemen, doen dat vaak om zich binnen een bepaald vakgebied te ontwikkelen. Wij noemen dat **specialisatietracks**. Zie ook vraag 8.

c) Incompany training korting

Je kunt als organisatie ook een pakket van trainingen afnemen. Met dit pakket stel je verschillende teamleden in de gelegenheid om 1 of meer trainingen naar keuze (in 1 kalenderjaar) te volgen. Je bepaalt vooraf de omvang van je pakket. Na afname en betaling kunnen teamleden zich uiterlijk twee weken vóór een training aanmelden.

Een teampakket bestaat uit minimaal 5 trainingen, de korting is als volgt geregeld:

Aantal trainingen	Pakkettarief	Wat je anders zou betalen	Jouw voordeel
5 trainingen	€ 2.380	€ 2.975	€ 595 (1x gratis training)
6 trainingen	€ 2.880	€ 3.570	€ 690
7 trainingen	€ 3.375	€ 4.165	€ 790
8 trainingen	€ 3.870	€ 4.760	€ 890
9 trainingen	€ 4.365	€ 5.355	€ 990
10 trainingen	€ 4.760	€ 5.950	€ 1.190 (2x gratis training)

9. **Kan ik gebruik maken van meerdere kortingsregelingen tegelijk?**

Nee, dat kan niet. Je kunt gebruik maken van 1 kortingsregeling per deelname. We kiezen dan de regeling die het meeste in jouw voordeel werkt.

10. **Hoe werkt een specialisatietrack?**

Wij adviseren je graag welke trainingen uit het Talent Development programma het meest geschikt zijn voor jouw persoonlijke ontwikkeling, zodat jij een vliegende start kan maken. Denk bijvoorbeeld aan een Grote Giftenwerving Track of Middle donor track van 4 trainingen, zodat je je kunt ontwikkelen op het gebied van particuliere grote gevers i.c.m. relatiemanagement.

11. **Geldt er een betalingstermijn?**

Ja, je betaling dient voorafgaand aan de training én binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

12. **Kan ik mijn deelname annuleren?**

Natuurlijk kan dat. Kosteloos annuleren van je deelname is mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór de training. Bij afmeldingen die deze termijn overschrijden zijn wij genoodzaakt het gehele bedrag in rekening te brengen, ongeacht de reden van afmelding. Voor privépersonen geldt dat er een bedenktijd is tot 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst (aanmelding voor de training), deze annulering is zonder kosten en kan zonder opgave van rede. Deze termijn eindigt in elk geval bij aanvang van de training.

13. **Gaat er wel eens een training niet door?**

Dit gebeurt gelukkig vrijwel nooit. De training kan gecancelled worden als er minder dan vier deelnemers zijn. Deelnemers worden hiervan minimaal 1 week van tevoren van op de hoogte

gesteld. In overleg wordt er een alternatieve training aangeboden of wordt het bedrag teruggestort. In geval van overmacht behouden we het recht om de training te annuleren.

14. Vertrouwelijkheid, eigendomsrecht en copyright

Alle informatie die door deelnemers en/of trainers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Nassau, haar medewerkers en de trainers. Het eigendomsrecht en copyright van het materiaal, zoals handouts, berust bij Nassau Fundraising.

15. Waar vind ik meer informatie over de trainingen uit het Talent Development Programma?

Een totaaloverzicht van alle trainingsmogelijkheden vind je op www.nassau.nu/trainingen

16. Bij wie kan ik terecht als ik een klacht of vraag heb?

Met vragen kun je terecht bij Daphne Leferink. Je kunt een e-mail sturen naar daphne@nassau.nu of bellen naar +31 (0)20 520 65 55. Alle feedback is bijzonder waardevol. Daarom eindigen we alle trainingen met een evaluatie, zowel mondeling als schriftelijk. Mochten hier klachten uit voortkomen, lossen we deze met de deelnemer in kwestie op. De klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

De ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd aan de deelnemer. Je ontvangt in elk geval binnen vier weken een reactie. We zoeken dan een passende oplossing op maat. Als er een langer de tijd nodig is om onderzoek te doen laten we dat de deelnemer binnen deze vier weken weten waarbij we het uitstel toelichten. We geven daarbij een indicatie wanneer we verwachten uitsluitsel te kunnen geven.

Nassau Fundraising is lid van Nederland Filantropieland (NLFL). Als een deelnemer niet tevreden is over een training of onze behandelwijze, kan hij of zij contact opnemen met NLFL via info@nlfl.nl NLFL zal de feedback objectief behandelen en met een gepaste oplossing komen. Het oordeel van NLFL is voor beide partijen bindend; eventuele consequenties worden door Nassau Fundraising snel afgehandeld. De klacht en de wijze van afhandeling wordt geregistreerd en voor de duur van 5 jaar door Nassau Fundraising bewaard.