

## TALENT DEVELOPMENT PROGRAMMA

### Veel gestelde vragen en voorwaarden

#### 1. Wat bieden jullie aan voor mijn vakinhoudelijke ontwikkeling?

Nassau Fundraising biedt een breed scala aan opleidingsmogelijkheden. Wij verdelen dit onder in verschillende categorieën:

- **Training\***: je gaat de diepte in en je werkt toe naar een maatwerk oplossing voor jouw specifieke situatie. We starten met een plenair programma, waarin we jou en de andere deelnemers meenemen in de ins & outs en do's & don'ts. Op een door jou gekozen moment vervolg je de training 1-op-1. Samen met de trainer verdiep je je in de toepassing in jouw dagelijkse praktijk. Vanwege de grote persoonlijke aandacht geldt een maximum van 10 deelnemers per training.
- **Mini-masterclass\***: inspirerende sprekers praten je bij over prikkelende thema's. In onze mini-masterclasses staan trends en ontwikkelingen in filantropie centraal, zowel in Nederland als internationaal. De sessies zijn doorspekt met casestudies, die je helpen een goed te beeld te krijgen van de vertaling naar je eigen praktijk.
- **Breakfastclub**: online rondetafelgesprek in samenwerking met Goede Doelen Nederland, waarin je met collega fondsenwerfers en de experts van Nassau Fundraising ervaringen uitwisselt over actuele fondsenwerving thema's. De Breakfast Club wordt eens in de 2 maanden georganiseerd voor maximaal 20 personen en de deelname is gratis. Aanmelden kan bij Goede Doelen Nederland.
- **Personal training**: 100% aandacht voor jouw leerdoelen. In een persoonlijk coaching traject helpen we bij de ontwikkeling die jij wilt maken als fondsenwerfer. Of we helpen je om de fondsenwerving van je organisatie naar een hoger niveau te tillen. Of een combinatie. Er is veel mogelijk, dus steek je wensen niet onder stoelen of banken. Samen met ons kan je je fondsenwervende kennis verbreden of verdiepen.
- **Incompany training**: wanneer je een training zoekt die helemaal is afgestemd op de fondsenwerving doelen van jouw organisatie, of wanneer je een van onze trainingen liever in besloten kring met eigen collega's volgt, op een zelf te bepalen datum en locatie.

*\*Zolang de RIVM-maatregelen gelden organiseren wij alle sessies online, maar zodra wij mogelijkheden zien die veilig zijn voor iedereen organiseren wij de sessies weer offline*

#### 2. Voor wie zijn de trainingen en zijn er vooropleidingseisen?

De trainingen zijn voor fondsenwerfers en iedereen die in fondsenwerving is geïnteresseerd. Er is geen eis t.a.v. het aanvangsniveau. Het niveau van de training wordt per training afgestemd op de deelnemers. Er wordt geen cursusmateriaal verstrekt, wel kennen sommige trainingen voorbereidende huiswerkopdrachten.

#### 3. Hoe kan ik me aanmelden voor een training?

Via het webformulier op [www.nassau.nu](http://www.nassau.nu) kun je je aanmelden voor deelname aan een van de trainingen uit het Talent Development Programma. Ook kan je een mail sturen naar [dorit@nassau.nu](mailto:dorit@nassau.nu).

#### 4. Wat is de gang van zaken na aanmelding?

Stap 1 **Bevestiging**: Na aanmelding via [www.nassau.nu](http://www.nassau.nu) ontvang je een bevestiging van je aanmelding per e-mail.

Stap 2 **Factuur**: Je ontvangt de factuur doorgaans binnen een week na ontvangst van de bevestiging van je aanmelding.

Stap 3 **Betaling**: Betaalinformatie staat op de factuur aangegeven.

Stap 4 Praktische informatie: Uiterlijk een week voorafgaand aan de training ontvang je per e-mail praktische informatie over de training, de locatie en eventuele voorbereidingen.

**5. Wat is het maximaal aantal deelnemers per training?**

Om het interactieve karakter van de trainingen te waarborgen en te zorgen voor voldoende ruimte voor persoonlijke aandacht zijn er ongeveer 10 deelnemers per training, bij mini-masterclasses hanteren wij geen maximum, bij breakfastclubs geldt een maximum van 20 deelnemers.

**6. Waar vindt de training plaats?**

Alle trainingen vinden plaats in verschillende steden. We zitten bij een non-profit organisatie die een ingerichte trainingslocatie ter beschikking stelt. Deze locaties zijn goed bereikbaar met zowel de auto als het openbaar vervoer. Praktische informatie over deze locatie ontvang je circa 1 week voorafgaand aan de training.

*In verband met het coronavirus vinden alle trainingen, mini-masterclasses en breakfastclubs online plaats, dit staat ook vermeld bij de trainingen en mini-masterclasses. Mocht dit veranderen, dan wordt dit aangegeven op onze website.*

**7. Wat is de duur van een training?**

Het zijn eendaagse trainingen van 10:00 tot 16:00 (inloop 09:30).

*Zolang de trainingen online worden gegeven zijn er verschillende tijden. De exacte tijden zijn per training en mini-masterclass aangegeven. Over het algemeen geldt:*

*Een training duurt een dagdeel. Na de training wordt een 1-op-1 gesprek ingepland van 1 uur. Dit gesprek is op een andere dag en wordt in overeenstemming met de deelnemer ingepland.*

*De driedaagse trainingen nemen drie dagdelen in beslag. Voorafgaand aan de training vindt een intakegesprek plaats en na afloop een eindgesprek, beide van 30 tot 60 minuten.*

*De mini-masterclasses duren een dagdeel.*

*Breakfastclubs duren van 08:30 tot 09:30 uur.*

**8. Welke kosten worden in rekening gebracht?**

De kosten per training en mini-masterclass staan vermeld op de trainingspagina.

Trainingen bieden we aan vanaf €595.

Mini-masterclasses zijn te volgen vanaf €195.

Deelname aan de Breakfastclubs is gratis.

Al onze trainingen zijn vrijgesteld van 21% BTW omdat Nassau is geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs).

**9. Kan ik gebruik maken van een korting?**

Ja, in sommige gevallen kan dat zeker! Wij bieden korting aan organisaties die lid zijn van Goede Doelen Nederland, aan mensen die deelnemen aan meerdere trainingen in een kalenderjaar en aan teams die meerdere trainingen in een kalenderjaar (willen) volgen. De kortingsregelingen gelden overigens alleen voor onze trainingen. Op deelname aan

werkgroepen, mini-masterclasses, Breakfastclubs, incompany en personal training is de regeling niet van toepassing.

a) Goede Doelen Nederland

Leden van Goede Doelen Nederland ontvangen 10% korting op deelname aan een reguliere training (van € 595) uit ons Talent Development programma. Zij betalen € 535,50 i.p.v. € 595 (vrijgesteld van 21% BTW).

b) Persoonlijke korting

Voor mensen die meerdere trainingen in 1 kalenderjaar volgen geldt een korting van €100 vanaf de tweede deelname. De korting wordt alleen verrekend bij trainingen van € 595 en € 1.250.

c) Teamkorting

Je kunt als organisatie ook een pakket van trainingen afnemen. Met dit pakket stel je verschillende teamleden in de gelegenheid om 1 of meer trainingen naar keuze (in 1 kalenderjaar) te volgen. Je bepaalt vooraf de omvang van je pakket. Na afname en betaling kunnen teamleden zich uiterlijk twee weken vóór een training aanmelden.

Onderstaande is een berekening voor de reguliere trainingen van € 595. Wil je een pakket afnemen voor de 3-daagse trainingen of mini-masterclasses? Stuur dan een mail naar [dorit@nassau.nu](mailto:dorit@nassau.nu).

Een teampakket bestaat uit minimaal 5 trainingen, de korting is als volgt geregeld:

Aantal trainingen	Pakkettarief	Wat je anders zou betalen	Jouw voordeel
5 trainingen	€ 2.380	€ 2.975	€ 595 (1x gratis training)
6 trainingen	€ 2.880	€ 3.570	€ 690
7 trainingen	€ 3.375	€ 4.165	€ 790
8 trainingen	€ 3.870	€ 4.760	€ 890
9 trainingen	€ 4.365	€ 5.355	€ 990
10 trainingen	€ 4.760	€ 5.950	€ 1.190 (2x gratis training)

**10. Kan ik gebruik maken van meerdere kortingsregelingen tegelijk?**

Nee, dat kan niet. Je kunt gebruik maken van 1 kortingsregeling per deelname. We kiezen dan de regeling die het meeste in jouw voordeel werkt.

**11. Hoe werkt een specialisatietrack?**

Wij adviseren je graag welke trainingen uit het Talent Development programma het meest geschikt zijn voor jouw persoonlijke ontwikkeling, zodat jij een vliegende start kunt maken. Denk bijvoorbeeld aan een Major Donor Track of Middle Donor Track van 4 trainingen, zodat je je kunt ontwikkelen op het gebied van particuliere grote gevers i.c.m. relatiemanagement.

Wil je 1-op-1 aan je ontwikkeling werken? Hiervoor werken we bijvoorbeeld met maandthema's. Iedere maand werken we samen met jou aan een thema naar keuze. Neem voor meer informatie contact op met [dorit@nassau.nu](mailto:dorit@nassau.nu).

**12. Geldt er een betalingstermijn?**

Ja, je betaling dient voorafgaand aan de training én binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

**13. Kan ik mijn deelname annuleren?**

Natuurlijk kan dat. Kosteloos annuleren van je deelname is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen vóór de training. Bij afmeldingen die deze termijn overschrijden zijn wij genoodzaakt het gehele bedrag in rekening te brengen, ongeacht de reden van afmelding.

Voor privépersonen geldt dat er een bedenktijd is tot 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst (aanmelding voor de training), deze annulering is zonder kosten en kan zonder opgave van rede. Deze termijn eindigt in elk geval bij aanvang van de training.

**14. Gaat er wel eens een training niet door?**

Dit gebeurt gelukkig vrijwel nooit. De training kan gecancelled worden als er minder dan vier deelnemers zijn. Deelnemers worden hiervan minimaal 1 week van tevoren van op de hoogte gesteld. In overleg wordt er een alternatieve training aangeboden of wordt het bedrag teruggestort. In geval van overmacht behouden we het recht om de training te annuleren.

**15. Vertrouwelijkheid, eigendomsrecht en copyright**

Alle informatie die door deelnemers en/of trainers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Nassau, haar medewerkers en de trainers. Het eigendomsrecht en copyright van het materiaal, zoals handouts, berust bij Nassau Fundraising.

**16. Waar vind ik meer informatie over de trainingen uit het Talent Development Programma?**

Een totaaloverzicht van alle trainingsmogelijkheden vind je op [www.nassau.nu/trainingen](http://www.nassau.nu/trainingen)

**17. Bij wie kan ik terecht als ik een klacht of vraag heb?**

Met vragen kun je terecht bij Dorit Peters. Je kunt een e-mail sturen naar [dorit@nassau.nu](mailto:dorit@nassau.nu) of bellen naar +31 (0)20 520 65 55. Alle feedback is bijzonder waardevol. Daarom eindigen we alle trainingen met een evaluatie, zowel mondeling als schriftelijk. Mochten hier klachten uit voortkomen, lossen we deze met de deelnemer in kwestie op. De klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

De ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd aan de deelnemer. Je ontvangt in elk geval binnen vier weken een reactie. We zoeken dan een passende oplossing op maat. Als er een langer de tijd nodig is om onderzoek te doen laten we dat de deelnemer binnen deze vier weken weten waarbij we het uitstel toelichten. We geven daarbij een indicatie wanneer we verwachten uitsluitsel te kunnen geven.