

HANDBOEK FRIENDRAISING

Veel gestelde vragen en bestelvoorwaarden

1. Hoe kan ik het boek 'Handboek Friendraising' bemachtigen?

Via www.nassau.nu kun je een bestelling plaatsen voor 1 of meerdere boeken. Daarnaast is het boek verkrijgbaar in de (kantoor)boekhandel en online boekenwinkel.

2. Wanneer is het boek verschenen?

Het Handboek Friendraising is verschenen in september 2012. In november 2013 is er een eerste herdruk verschenen.

3. Wat is de gang van zaken na een bestelling?

Stap 1: Orderbevestiging. Na een bestelling via www.nassau.nu ontvang je een orderbevestiging per e-mail.

Stap 2: Betaling via de website.

Stap 3: Verzending. Je ontvangt het Handboek Friendraising samen met de factuur, per post.

4. Welke kosten worden in rekening gebracht?

De kosten voor het boek à € 29,50 exclusief de kosten voor de verzending.

5. Hoe zit het met de verzending?

Zodra je betaling ontvangen is, verzenden wij het boek per post. Kleine pakketten versturen wij als brievenbuspost. Als een bestelling niet door de brievenbus past, verzenden wij het als pakket.

6. Hoe zit het met de leveringstermijn?

Direct na ontvangst van je betaling, zullen wij je bestelling verzenden. Je boek(en) ontvang je ca. 5-7 werkdagen later. Voor de levering zijn wij afhankelijk van de postbezorger, in 95% van de gevallen kun je de bezorging 1 werkdag na de verzending verwachten. Als het boek onverwacht niet op voorraad of uitverkocht is, ontvang je hierover een e-mail. Als het boek tijdelijk niet leverbaar is, sturen wij een e-mail met de verwachte levertijd.

7. Kan ik een bestelling annuleren?

Ja, dat is mogelijk indien er nog geen factuur is gestuurd. Na verzending van de factuur is annuleren niet meer mogelijk.

8. Waar kan ik terecht als ik een vraag heb?

Je kunt een e-mail sturen naar berty@nassau.nu of bellen met +31 (0)20 520 65 55.